

MANUAL DE USUARIO DE LA PLATAFORMA DIGITAL DE CAVIWA

Bienvenido a nuestra plataforma digital.

Generamos un nuevo canal de comunicaciones y de ventas, buscamos con este, profundizar nuestro compromiso con nuestro clientes.

¡Es un agrado para nosotros, informarte que ya puedes realizar tu pedido de manera OnLine!

A continuación, se explicará en el manual de Usuario como acceder a nuestra plataforma digital, generar pedidos, reclamos, comunicaciones, etc.

¡Esperamos que la disfrutes!

Contenido del manual:

1. ¿Cómo ingresar a la página web?

1.1 El usuario podrá acceder a nuestra plataforma digital en la página web <https://caviwa.com.ar/> desde la pestaña INGRESAR.

CAVIWA
Tostadero de Maní

Inicio Nosotros Nuestros Productos Nuestras Marcas Ingresar Contacto

Inicio > Mi cuenta

Mi cuenta

CAVIWA
Tostadero de Maní

¡Ahora puedes realizar tu pedido en Linea!

Acceder Ir la tienda

Nombre de usuario o correo electrónico *

Contraseña *

Acceder Recuérdame

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

Si sos cliente de CAVIWA

Para poder acceder a la tienda de CAVIWA y realizar tus pedidos, debes ser cliente.

Solo podrás ingresar si sos cliente de CAVIWA, para ello debes ingresar con el CUIT (de su empresa) utilizando "-" (guion medio) entre los números para ingresar

Ejemplo de aplicación para ingresar:

Usuario:27-17056377-3

Clave:27-17056377-3

1.2 Deberá ingresar su “Nombre de Usuario o Correo Electrónico” y su “Contraseña”

1.2.1 En nombre de usuario: Deberá completar con su CUIT usando guion medio

1.2.2 En Contraseña: deberá completar con su CUIT usando guion medio

1.2.3 Ejemplo:

En nombre de usuario:27-17056377-3

En Contraseña:27-17056377-3

1.2.4 Automáticamente se generó un correo electrónico formado por su CUIT@gmail.com este podrá ser modificado luego por su correo electrónico correcto explicado más adelante (1.3.2).

CAVIWA

Tostadero de Maní

CAVIWA
Tostadero de Maní

¡Ahora puedes realizar tu pedido en Linea!

Acceder

Ir la tienda

Nombre de usuario o correo electrónico *

Contraseña *

Acceder

Recuérdame

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

1.3 Una vez ingresado, tendrás acceso al escritorio de información.

1.3.1 En el apartado “Pedidos” podrás ir a la Tienda a realizar el pedido (recordemos, que solo es pedidos, aun no esta disponible la compra, esperemos que pronto lo logremos) o también en el “Escritorio” está el botón de acceso a “Ir a la tienda”.

1.3.2 En el apartado “Direcciones” y “detalle de la cuenta” es la información personal de usted. Le recomendamos tenerla actualizada constantemente para no tener complicaciones a futuro, al igual modo, se aclara que, al momento de confirmar el pedido, puede verificar estos datos. Es en esta sección cuando podrá modificar su correo electrónico que usa habitualmente.

CAVIWA
Tostadero de Maní

[Inicio](#) [Nosotros](#) [Nuestros Productos](#) [Nuestras Marcas](#) [Ingresar](#) [Contacto](#)

[Inicio](#) > [Mi cuenta](#)

Mi cuenta

CAVIWA
Tostadero de Maní

¡Ahora puedes realizar tu pedido en Linea!

Escritorio



Hola (Cerrar sesión)

Ir la tienda

Pedidos



Desde el panel de control de tu cuenta puedes ver tus pedidos recientes, gestionar tus direcciones de envío y facturación y editar tu contraseña y los detalles de tu cuenta.

Direcciones



Detalles de la cuenta



Cerrar sesión



CAVIWA

Tostadero de Maní

2. ¿Cómo Realizar un Pedido?

2.1 Deberá acceder a nuestra tienda, en el botón de acceso “Ir a la Tienda” que lo llevará a nuestra tienda. (ver imagen anterior)

2.2 A continuación, seleccionará el producto deseado, luego le permitirá seguir agregando productos a su carrito. Puedes utilizar la barra de la izquierda para buscar los productos por categoría y te traerá los productos de la categoría mencionada. (utilizaremos para nuestro ejemplo el producto “crocante de Maní con Chocolate”).

The screenshot displays the Caviwa website's online store. At the top, the Caviwa logo and navigation menu are visible. The main content area is titled "Tienda" and shows a grid of products. A red box highlights the first product, "Crocante de Maní con chocolate". The sidebar on the right lists various product categories under "PRODUCTOS".

CAVIWA
Tostadero de Maní

Inicio Nosotros Nuestros Productos Nuestras Marcas Ingresar Contacto

Inicio · Tienda

Tienda

Ordenar por popularidad Mostrando 1-12 de 23 resultados 1 2 ▶

- 
Crocante de Maní con chocolate
[Seleccionar opciones](#)
- 
Crocante de Maní sabor Almendra con caramelo Crocamas
[Seleccionar opciones](#)
- 
Crocante de Maní Sabor Natural
[Seleccionar opciones](#)
- 
Crocante de Maní Sabor Nuez
- 
Crocante de Maní Sabor Vainilla
- 
Crocante Maní Sabor Almendra

PRODUCTOS

- [Crocante de Maní](#)
- [Galletita micro oblea C/Baño chocolate](#)
- [Garrapiñada de Maní](#)
- [Grana de Maní](#)
- [Maní C/Chocolate](#)
- [Maní Fileteado](#)
- [Maní Salado](#)
- [Maní Tostado](#)
- [Pasta De Maní](#)
- [Postre de Maní](#)
- [Sin categoría](#)

CAVIWA

Tostadero de Maní

2.3 Al dirigirnos al producto seleccionado nos aparecerá la información del producto seleccionado.

The screenshot shows the product page for 'Crocante de Maní con chocolate'. At the top left is the Caviwa logo. A navigation menu includes 'Inicio', 'Nosotros', 'Nuestros Productos', 'Nuestras Marcas', 'Ingresar', and 'Contacto'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Inicio > Crocante de Maní > Crocante de Maní con chocolate'. On the left, there is a product image of a bag of 'Crocante de Maní con Chocolate' and a 'Descripción' link. The main content area features the product name, a search icon, and a dropdown menu for 'Elige una opción' with a downward arrow. Below this is a quantity selector set to '1' and an 'Añadir al carrito' button. Further down, it shows 'SKU: N/D' and 'Categoría: Crocante de Maní'. On the right, a 'PRODUCTOS' sidebar lists various items like 'Crocante de Maní', 'Galletita micro oblea C/Baño chocolate', 'Garrañada de Maní', 'Grana de Maní', 'Mani C/Chocolate', 'Mani Fileteado', 'Mani Salado', 'Mani Tostado', 'Pasta De Mani', 'Postre de Mani', and 'Sin categoría'. The 'Descripción' section contains the following text: 'Este es un producto elaborado con granas de maní recubiertas con chocolate, con el más rico sabor para lograr una experiencia única en tu paladar. El crocante es ideal para la utilización en helados, postres, decoración de tortas, entre otras, aportando crocancia y un sabor único.' It also lists technical details: '•RNPA: 4039307', '•Envase / Presentación: Bolsa de 1kg, en caja de 6 unidades (total 6 Kg), Bolsa de 1Kg, en caja de 15 unidades (total 15 Kg), Bolsa de 5kg, en caja de 1 unidades (total 5 Kg), Bolsa de 5kg, en una bolsa de 7 unidades (total 35 Kg)', '•Vida Útil: 6 meses', and '•Condiciones de almacenamiento: En un lugar seco, fresco (se recomienda como máximo 25°) y bajo condiciones sanitarias adecuadas.'

2.4 En este momento, debemos optar por la elección de un “Paketing” tradicionalmente conocidos. Debemos elegir la opción de nuestro interés.

This screenshot is similar to the previous one but with the 'Elige una opción' dropdown menu open. A red arrow points to the dropdown. The menu lists the following options: 'Elige una opción', '1 Unid. de 1Kg - Total=1Kg - cod.100701', '1 Unid. de 5Kg - Total=5Kg - cod.100702', '6 Unid. de 1Kg c/u - Total=6Kg - cod.100703', '15 Unid. de 1Kg c/u - Total=15Kg - cod.100704', '1 Unid. 20Kg - Total=20Kg - cod.100705', '4 Unid. de 5Kg c/u - Total=20Kg - cod.100706', '6 Unid. de 5Kg c/u - Total=30Kg - cod.100707', '7 Unid. de 5Kg c/u - Total=35Kg - cod.100708', and '1 Unid. de 40Kg - Total=40Kg - cod.100709'. Below the menu, the 'Descripción' section is partially visible, showing the start of the product description: 'Este es un... chocolate, c... paladar. E... decoración d... rtas con... única en tu... postres, s... bor único.'

CAVIWA

Tostadero de Maní

2.5 Debajo de elegir nuestro Paketing, tenemos la opción de poner la cantidad de unidades que deseamos para realizar el pedido.



2.6 Una vez colocada la cantidad deseada de “Crocante de Maní con Chocolate” y su respectivo Paketing, le daremos al botón “Añadir al Carrito”.



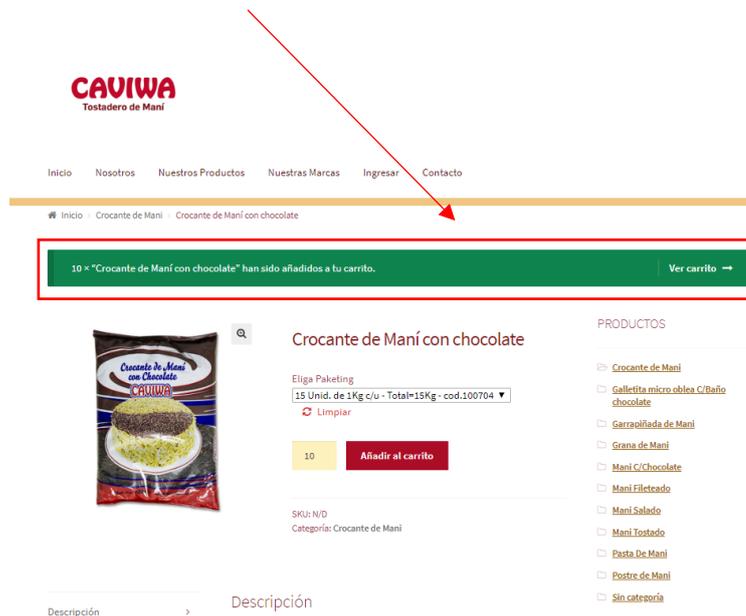
2.7 También encontrará información sobre la descripción del producto, consejos, envase, vida útil, etc. Si tiene aun mas dudas, consúltanos por lo medios de contacto más frecuente.

2.8 En el pie de la página, tendrá acceso más rápido a los productos relacionados. (en este caso, a otros tipos de crocantes de maní).

CAVIWA

Tostadero de Maní

2.9 Una vez añadido al carrito el producto (nos aparece la próxima imagen), nos permite seguir buscando productos para nuestro carrito y luego finalizar el pedido.



2.10 Luego de presionar el botón, en donde dice “Ver el carrito” (recordemos, que esto es para finalizar el pedido) nos llevara a nuestro carrito de compras, donde podremos finalizar el pedido. Además, nos visualizara todos nuestros productos seleccionados y debemos revisar correctamente si es los productos deseados en su cantidad y su tipología de Paketing. (Aparecerá el código del producto, según la nominación de la fabricación de planta de Caviwa).



CAVIWA

Tostadero de Maní

2.11 Al presionar el botón de “Finalizar Compra” nos llevara a la ultima parte del proceso de compra.

Finalizar compra

Detalles de facturación

Nombre * Apellidos *

Nombre de la empresa (opcional)

País *

Dirección de la calle *

Apartamento, habitación, etc. (opcional)

Localidad / Ciudad *

Región / Provincia *

Código postal *

Teléfono *

Correo electrónico *

Tu pedido

| Producto | Total |
|---|--------|
| Crocante de Maní con chocolate - 15 Unid. de 1Kg c/u - Total=15Kg - cod.100704 × 10 | \$0.00 |
| Subtotal | \$0.00 |
| Total | \$0.00 |

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de la web *

Realizar el pedido

Información adicional

Notas del pedido (opcional)

Notas sobre tu pedido, por ejemplo, notas especiales para la entrega.

2.12 Es muy importante que completes los datos solicitados. Los que aparecen con * son obligatorios para formalizar el pedido. Recuerda mantener actualizado tus datos para poder contactarnos rápidamente ante cualquier consulta.

2.13 **¡Aviso importante!** Debes aceptar nuestras políticas de privacidad y términos y condiciones, ¡simplemente eso! Tus datos, están seguro con nosotros.

2.14 Al confirmar las políticas y términos y condiciones, ¡vamos a finalizar nuestro pedido! Recibiendo un correo electrónico confirmando que ya recibimos tu pedido de manera exitosa.

CAVIWA

Tostadero de Maní

3. ¿Cómo visualizo mi pedido?

3.1 Puedes visualizar tu pedido de manera muy simple y fácil. Debes ingresar a tu cuenta normalmente y cuando ingresas, vas a la pestaña “Pedido”



3.2 Ahí podrás visualizar todos tus pedidos.

4. ¿Cómo modifico mi pedido?

4.1 Lamentablemente, por cuestiones de seguridad, no puedes modificar tu pedido. Debes generar uno nuevo, realizando las correcciones correctamente y debes en observaciones (antes de finalizar la compra) detallar que es para cancelar pedido anterior. Además, debes enviar un correo electrónico a caviwa@caviwa.com.ar comentándonos para no tener problemas a futuro.

¡Esperemos que la nueva forma de realizar pedidos sea muy útil!

¡Ante cualquier inconveniente, dudas, sugerencias, no dudes con contactarnos!



CAVIWA

Tostadero de Maní

*Código de QR que te llevara rápidamente a nuestra página web

*Haciendo Clic en los logos de Caviwa, te lleva a la sección “Ingresar” de nuestra página web.